



香港復康力量 HONG KONG REHABILITATION POWER

總辦事處地址：九龍柯士甸道西一號漾日居社區設施一樓 102 室

Address : Unit 102, 1/F. Waterfront, 1 Austin Road West, Tsim Sha Tsui, Kowloon

電話 Tel : (852) 3471 7000 傳真 Fax : (852) 3471 7333

電子郵箱 E-Mail : rep@rehabpower.org.hk

有關「服務質素監察」的政策

本機構現行為殘疾人士提供的兩項就業服務，當中包括「輔助就業服務」及「殘疾人士在職培訓計劃」均為由社會福利署津助的服務項目。

本機構政策

按社會福利署的津貼協議，本機構將貫徹執行有關條例的原則及規定。現時本會的「輔助就業服務」及「殘疾人士在職培訓計劃」均已訂立 16 項「服務質素標準」，內容詳細列明以上兩項就業服務的各项政策及執行政程序指引。各服務使用者及公眾人士均享有權利於本機構開放時間及指定範圍內，閱覽上述的「服務質素標準」政策及程序文件，及就有關內容提出意見。

對服務質素標準提出意見程度序

本會將於今年六月至七月，就上述的兩套就業服務的 16 項「服務質素標準」作出檢討及修訂。現公開邀請服務使用者或相關人士就有關政策及本會的服務提出有意見。有關意見將由機構主管收集，並會在機構的部門會議、部門首腦會議及職員會議中提出及作討論跟進。若有關意見能切合作為改善服務理據，有關意見將會作為修訂有關「服務質素標準」的參考意見

查詢或遞交意見渠道

若有任何意見，歡迎透過書面直接遞交、或以電郵、郵寄遞交予本會。書面方式請寄交至香港筲箕灣耀東邨耀華樓附翼地下 或 九龍柯士甸道西一號漾日居 1 樓 102 室，或電郵至 rep@rehabpower.org.hk 或致電 3185 8200 / 3471 7000，與我們聯絡。

二零零八年六月二日